



Assessorat de la Santé,  
du Bien-être et des  
Politiques sociales  
Assessorato Sanità,  
Salute e Politiche sociali

ASSISTENTI SOCIALI E  
PSICOLOGI AREA MINORI  
LORO SEDI

← Réf. n° - Prot. n.

Aoste / Aosta

**Oggetto:** Disposizioni operative nell'attività di valutazione.

La sempre più frequente e minuziosa richiesta da parte degli utenti e da parte dei legali rispetto all'operato dei servizi richiede una sempre maggiore attenzione nella stesura della documentazione e nel dare riscontro dell'attività svolta agli utenti.

Sentito il parere dell'Avvocatura regionale **a maggior tutela** degli operatori stessi risulta pertanto indispensabile :

- dare lettura agli utenti interessati delle relazioni di valutazione, tenendo presenti i limiti imposti dalla normativa vigente in materia di riservatezza (es. non si possono leggere parti riferite a soggetti diversi dal richiedente ovvero: sì le parti relative al richiedente e ai figli no al coniuge /convivente /altri...);
- far sottoscrivere all'utente di aver preso visione della relazione;
- verbalizzare e far sottoscrivere le dichiarazioni dell'utente in merito alla comprensione dei contenuti e alla condivisione o meno degli stessi;
- verbalizzare e far sottoscrivere gli eventuali elementi di contrarietà espressi e motivati dall'utente;
- dichiarare il rifiuto della firma, qualora l'utente rispetto alle azioni di cui ai punti precedenti si rifiuti di firmare, posto che quanto sopra va comunque sempre formalmente riportato;

MGF/lf  
circolare

Département de la santé, du bien-être et des politiques sociales  
Dipartimento sanità, salute e politiche sociali  
Famille et aides économiques/Famiglia e assistenza economica  
Bureau des mineurs/Ufficio minori

11020 Saint-Christophe  
40, Loc. Grande Charrière  
téléphone +39 0165-273111  
télécopie +39 0165-527131

11020 Saint-Christophe  
Loc. Grande Charrière, 40  
telefono +39 0165-273111  
telefax +39 0165-527131

Il responsabile del procedimento: Patrizia Scaglia  
[p.scaglia@regione.vda.it](mailto:p.scaglia@regione.vda.it) – Tel. 0165-527005

Il referente: Maria Grazia Fois  
[mg.fois@regione.vda.it](mailto:mg.fois@regione.vda.it) - Tel. 0165-527118

Posta PEI: [sanita\\_politichesociali@regione.vda.it](mailto:sanita_politichesociali@regione.vda.it)  
Posta PEC: [sanita\\_politichesociali@pec.regione.vda.it](mailto:sanita_politichesociali@pec.regione.vda.it)  
[www.regione.vda.it](http://www.regione.vda.it)

C.F. 80002270074



- redigere e far firmare all'utente il verbale dei colloqui considerati particolarmente significativi e in caso di rifiuto dichiarare il rifiuto alla firma;
- essere almeno due operatori a condurre colloqui di questo tipo.

**IL DIRETTORE**  
della Struttura Semplice Dipartimentale  
di Psicologia  
Dott. Alfredo MATTIONI

**LA DIRIGENTE**  
della Struttura Famiglia e assistenza economica  
Dott.ssa Patrizia SCAGLIA